

BAC +2

Gestionnaire d'Unité Commerciale Spécialisé (GUCS)

OBJECTIFS

- Gérer et commercialiser des produits et des services
- Contribuer à la gestion d'un centre de profit (business unit)
- Développer sa maîtrise professionnelle
- Participer à l'encadrement et à la gestion du personnel

PROGRAMME & SPÉCIFICITÉS

4 grands domaines d'activités - 4 blocs de compétences à valider

- 1-** Mettre en œuvre les actions commerciales et opérations marketing du centre de profit
Marketing stratégique et opérationnel, droit des sociétés, outils de gestion, conduite de projets
- 2-** Participer à l'organisation du fonctionnement de l'unité et à l'animation d'équipe
Outils de management et de recrutement, droit du travail, coûts salariaux, communication interpersonnelle
- 3-** Optimiser la relation client au sein de l'unité commerciale
Gestion et fidélisation des clients, techniques de vente et de négociation, suivi des indicateurs, e-commerce
- 4-** Assurer la gestion et le suivi administratif de l'unité commerciale
Droit commercial, gestion des stocks, calculs commerciaux

Pour développer votre maîtrise professionnelle, vous aurez à conduire en sous-groupes un projet de développement commercial visant à mettre en œuvre les compétences acquises notamment en gestion de projet et en travail d'équipe.

DÉBOUCHÉS MÉTIER

En service commercial ou agence commerciale

- Attaché commercial
- Commercial sédentaire
- Assistant commercial

En magasin ou distribution

- Conseiller de vente
- Adjoint chef de rayon / Chef de rayon
- Adjoint Manager commercial / Manager commercial

FORMATION PROPOSÉE EN ALTERNANCE OU EN FORMATION INITIALE

Rythme de l'alternance

- 2 jours à l'école (lundi et mardi)
- 3 jours en entreprise (variable du mercredi au samedi)

Formation initiale

- 1^{re} année : 26 semaines de stage (sur 5 périodes)
- 2^e année : 1 stage rémunéré de 22 semaines (selon la législation en vigueur)

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un Baccalauréat ou d'un titre de niveau IV ou un Bac +
- Avoir moins de 30 ans (statut apprenti) - Avoir moins de 26 ans (statut étudiant)
- S'inscrire sur Parcoursup / Passer des tests écrits et un entretien individuel de motivation

POURSUITE D'ÉTUDES EN BAC + 3 EN ALTERNANCE

- Responsable Opérationnel Retail
- Responsable de Développement Commercial